

Số hồ sơ thông tin khách hàng (Số CIF)   
CIF No.

## 1. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG HIỆN HỮU (Existing Customer Information)

Họ và tên   
Full name

Thông tin giấy tờ tùy thân đã đăng ký với Vietcombank

Identification documents registered with Vietcombank

- Thẻ căn cước công dân/Thẻ căn cước  CMND  Giấy chứng nhận căn cước  Hộ chiếu  
Citizen Identity card ID Identity certificate Passport
- Căn cước điện tử/eID  Danh tính điện tử/eID

Số  Ngày cấp  Ngày hết hạn   
No Date of issue Date of expiry

Nơi cấp/Place of issue

Giấy khai sinh Nơi đăng ký khai sinh  
Birth certificate Place of issue

Số định danh cá nhân  Ngày đăng ký   
Personal identification No Date of issue

Thị thực  Giấy tờ có giá trị thay thị thực/  
Visa Visa exemption certificate (please specify)

Số  Ngày cấp  Ngày hết hạn   
No Date of issue Date of expiry

Nơi cấp/Place of issue

Thông tin định danh do cơ quan có thẩm quyền nước ngoài cấp (nếu có)  
ID issued by foreign competent authorities (if any)

Số  Ngày cấp  Ngày hết hạn   
No Date of issue Date of expiry

Nơi cấp/Place of issue

## 2. YÊU CẦU THAY ĐỔI THÔNG TIN KHÁCH HÀNG (Customer Information changing request)

Họ và tên mới   
New full name

Thông tin giấy tờ tùy thân mới/ New identification documents

- Thẻ căn cước công dân/Thẻ căn cước  CMND  Giấy chứng nhận căn cước  Hộ chiếu  
Citizen Identity card ID Identity certificate Passport
- Căn cước điện tử/eID  Danh tính điện tử/eID

Số  Ngày cấp  Ngày hết hạn   
No Date of issue Date of expiry

Nơi cấp/Place of issue

Thị thực  Giấy tờ có giá trị thay thị thực/  
Visa Visa exemption certificate (please specify)

Số  Ngày cấp  Ngày hết hạn   
No Date of issue Date of expiry

Nơi cấp/Place of issue

Thông tin định danh do cơ quan có thẩm quyền nước ngoài cấp (nếu có)  
ID issued by foreign competent authorities (if any)

Số  Ngày cấp  Ngày hết hạn   
No Date of issue Date of expiry

Nơi cấp/Place of issue

Địa chỉ liên hệ/nơi ở hiện tại mới/ New contact address

Số nhà  Đường   
House No Street

Phường/Xã

Ward

Quận/Huyện

District

Tỉnh/Thành phố

Province/City

Điện thoại liên hệ mới

New contact Phone No.

Thư điện tử mới

New Email

Quý khách lưu ý (1) đảm bảo điện thoại và email liên hệ mới mà Quý khách khai báo tại mục này là số điện thoại di động chính chủ và thông tin email chính xác để nhận thông báo từ Vietcombank các thông tin cần thiết trong quá trình sử dụng dịch vụ và (2) thông báo ngay cho Vietcombank khi có bất kỳ sự thay đổi về số điện thoại, email liên hệ - bao gồm các trường hợp thay đổi do sử dụng số điện thoại, email mới, hoặc ngừng sử dụng số điện thoại, email với nhà cung cấp, hoặc mất thiết bị di động, hoặc bất kỳ lý do nào khác. Kể từ khi nhận được thông báo của Quý khách về việc thay đổi thông tin nêu trên, Vietcombank cung cấp dịch vụ ngân hàng và thông báo các thông tin cần thiết trong quá trình sử dụng dịch vụ qua số điện thoại và email liên hệ cập nhật của Quý khách.

The new contact phone and email that you declare in this section are your owner's mobile phone number and email address to receive necessary information from Vietcombank. Please notify Vietcombank immediately when there is a change in contact phone number or email - whether these changes arise due to changing a new phone number or email, stopping using the phone number or email with the provider, losing the mobile device, or any other reasons. Vietcombank shall provide banking services and notify necessary information during the process of using the service via your updated contact phone number and email only when receiving your notice of information change as above.

Để đảm bảo bảo mật và an toàn thông tin cho Quý khách trong quá trình đăng ký và sử dụng dịch vụ ngân hàng, Vietcombank khuyến nghị Quý khách sử dụng thông tin điện thoại và email liên hệ là số điện thoại và email đăng ký tài khoản định danh điện tử của Quý khách trên ứng dụng VNeID, trang thông tin điện tử "dinhdanhdientu.gov.vn" và "vneid.gov.vn".

To ensure your information confidentiality and security during the process of registering and using banking services, Vietcombank highly recommends the contact phone number and email you use to register your eID account on VNeID application, the websites "dinhdanhdientu.gov.vn" and "vneid.gov.vn".

Chữ ký

mẫu mới

New specimen signature

Chữ ký mẫu

(Specimen Signature)

Ký và ghi rõ họ tên (Signature and Full name)

Xác nhận chữ ký mẫu

(Confirmation of Specimen Signature)

Ký và ghi rõ họ tên (Signature and Full name)

Thay đổi khác

Other changes

Ngày hiệu lực

Effective date

---/---/-----

### 3. YÊU CẦU THAY ĐỔI THÔNG TIN TÀI KHOẢN THANH TOÁN

(Current Account Information changing request)

Tên tài khoản

thanh toán mới

New current

account name

Số tài khoản thanh toán/ Current account number

### 4. YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ (Ebanking services changing request)

Quý khách đánh dấu (✓) để xác nhận đăng ký dịch vụ, đánh dấu (✗) để không sử dụng dịch vụ

Please put (✓) to confirm requests, put (✗) if you do not want to use the service.

## 1. VCB-SMS B@nking (Dịch vụ Ngân hàng qua tin nhắn di động)/ *SMS banking service*

### Thay đổi số tài khoản/ *Change account number*

Số tài khoản cũ

*Current account number* -----

Số tài khoản mới

*New account number* -----

### Thay đổi số điện thoại/ *Change mobile number*

Số điện thoại cũ

*Current mobile number* -----

Số điện thoại mới

*New mobile number* -----

### Hủy dịch vụ/ *Cancel service*

Số điện thoại 1/ *1<sup>st</sup> Mobile phone number* -----

Số điện thoại 2/ *2<sup>nd</sup> Mobile phone number* -----

Số điện thoại 3/ *3<sup>rd</sup> Mobile phone number* -----

## 2. VCB DigiBank (Ngân hàng số VCB Digibank)/ *VCB Digibank service*

### Thay đổi số điện thoại/ *Change mobile number*

Số điện thoại cũ

*Current mobile number* -----

Số điện thoại mới

*New mobile number* -----

### Thay đổi số tài khoản/ *Change account number*

Số tài khoản cũ

*Current account number* -----

Số tài khoản mới

*New account number* -----

### Thay đổi thư điện tử/ *Change email*

Thư điện tử cũ

*Current email* -----

Thư điện tử mới

*New email* -----

### Hủy dịch vụ

*Cancel service*

### Cấp lại mật khẩu truy cập dịch vụ

*Re-send PIN (Password)*

### Khóa dịch vụ

*Deactive service*

### Mở khóa dịch vụ

*Reactivate service*

### Khác

*Other* -----

## 3. VCB-Phone B@nking (Dịch vụ Ngân hàng qua tổng đài 24/7)/ *Phone banking service*

### Cấp mật khẩu dịch vụ/ *Receiving PIN (Password)*

Số điện thoại đăng ký nhận mật khẩu:

*Mobile phone number receiving PIN* -----

*Số điện thoại đăng ký nhận mật khẩu là số điện thoại đang sử dụng dịch vụ VCB Digibank/ VCB-SMS B@nking của Quý khách/ Mobile phone number receiving PIN is the number used in VCB Digibank/ VCB-SMS B@nking service registration.*

## 4. Phương thức xác thực giao dịch/ *Transaction authentication method*

### Vietcombank Smart OTP

Kích hoạt lại dịch vụ/ *Reactive service*

Khóa dịch vụ/ *Lock service*

Hủy dịch vụ/ *Cancel service*

## 5. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG (Customer's Declaration)

Bằng việc ký vào giấy yêu cầu này/ *By signing this application,*

1. Tôi xác nhận các thông tin trên đây là chính xác, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp. Đề nghị Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank) thay đổi những thông tin tôi đã yêu cầu ở trên.

*I hereby confirm that the information given above is true and correct. I kindly request Joint – Stock Commercial Bank for Foreign Trade of Vietnam (Vietcombank) to change the information accordingly.*

2. Bằng việc thay đổi số điện thoại đăng ký dịch vụ VCB Digibank, Tôi cam kết số điện thoại sử dụng dịch vụ đã được đăng ký thông tin thuê bao tại Công ty viễn thông theo Giấy tờ tùy thân của Tôi, đồng thời, cam kết chịu mọi trách nhiệm và rủi ro (nếu có) phát sinh từ việc sử dụng số điện thoại này để đăng ký dịch vụ.

*By changing mobile number for VCB Digibank service, I commit that the phone number using the service has been registered with subscription information at the telecommunications company according to my identification documents, and commit to take all responsibilities and risks (if any) arising from using this phone number to register for services.*

3. Tôi đồng ý rằng Vietcombank được xác thực thông tin trên giấy tờ tùy thân hợp pháp và xử lý dữ liệu cá nhân của Tôi theo quy định pháp luật từ bất kỳ giải pháp nào mà Vietcombank có được để phục vụ mục đích tuân thủ quy định pháp luật về nhận biết khách hàng; cung cấp cho bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn các đối tác...) hợp tác với Vietcombank để phát triển và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank; hoặc sử dụng thông tin với mục đích nghiên cứu đánh giá để hiểu về nhu cầu sử dụng sản phẩm dịch vụ ngân hàng của Tôi để phục vụ các nghiệp vụ ngân hàng.

*Vietcombank is authorized to authenticate the information on my legal identity documents and process my personal data in accordance with the law from any solution that Vietcombank has implemented for the purpose of complying with the law on customer identification; providing such to third parties, including but not limited to partners cooperating with Vietcombank to develop banking products and services; or researching and evaluating to understand customer's demand.*

4. Tôi đã đọc, hiểu rõ, tự nguyện đồng ý, cam kết thực hiện điều kiện giao dịch chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Vietcombank, chịu trách nhiệm cập nhật và tự nguyện chấp thuận không kèm theo bất kỳ điều kiện nào đối với điều kiện giao dịch chung nói trên được sửa đổi và đăng tải trên website chính thức của Vietcombank trong từng thời kỳ, hiện là <https://www.vietcombank.com.vn> và/hoặc các kênh cung cấp dịch vụ của ngân hàng.

*I confirm that I have read, understood, voluntarily agreed and committed to implement General terms and conditions on personal data protection then agree that it is my responsibility to update and voluntarily accept without any conditions for this Terms and Conditions on Vietcombank's official website, currently <https://www.vietcombank.com.vn> and/or other service distribution channels of the bank.*

**Đồng ý/ Agree**

Các điều kiện giao dịch chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân



*General terms and conditions on personal data protection*

5. Tôi cam kết chịu trách nhiệm quản lý, sử dụng tài khoản, dịch vụ Ngân hàng điện tử theo quy định của pháp luật và của Vietcombank. Trường hợp số điện thoại liên hệ của Tôi không phải số điện thoại di động chính chủ, Vietcombank được miễn trách trong việc gửi thông tin cho Tôi qua số điện thoại liên hệ mới đã khai báo ở trên.

*I commit to manage account, ebanking service in accordance with laws and Vietcombank's regulations. In case my contact phone number is not my owner's mobile phone number, Vietcombank is exempt from sending information to me via the new contact phone number declared above.*

**Khách hàng ký và ghi rõ họ tên/ Customer's Signature and Full name**

Ngày (Date) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG** *(Bank use only)*

**TÊN TRUY CẬP**

*Username*

**Cán bộ tiếp nhận**

Ký và ghi rõ họ tên  
*Signature and Full name*

**Cán bộ xử lý**

Ký và ghi rõ họ tên  
*Signature and Full name*

**Đại diện hợp pháp của**

**Vietcombank**  
(ký tên, đóng dấu)

Hiệu lực từ ngày *(effective from date)* \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_