

**ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH CỘNG DẶM BÔNG SEN VÀNG
DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU
VIETCOMBANK VIETNAM AIRLINES PLATINUM AMERICAN EXPRESS®,
VIETCOMBANK VIETNAM AIRLINES AMERICAN EXPRESS®
(THẺ AMEX BÔNG SEN VÀNG)**

I. Đối tượng áp dụng:

- Thẻ TDQT Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®, bao gồm thẻ chính và thẻ phụ (Thẻ Amex Bông sen vàng hạng Platinum)
- Thẻ TDQT Vietcombank Vietnam Airlines American Express® (Thẻ Amex Bông sen vàng hạng Xanh và hạng Vàng).
- Không áp dụng cho các thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

II. Nội dung chương trình:

1. Cơ chế cộng dặm

Sản phẩm thẻ	Tỷ lệ cộng dặm	
Thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Xanh và hạng Vàng	Với mỗi 23.000 VNĐ doanh số chi tiêu quốc tế	Cộng 01 dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng (Lotusmiles)
	Với mỗi 28.000 VNĐ doanh số chi tiêu nội địa	
Thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Platinum	Với mỗi 18.000 VNĐ doanh số chi tiêu quốc tế	
	Với mỗi 22.000 VNĐ doanh số chi tiêu nội địa	

- Doanh số chi tiêu quốc tế: là doanh số chi tiêu bằng ngoại tệ.
- Doanh số chi tiêu nội địa: là doanh số chi tiêu bằng đồng Việt Nam.

2. Chu kỳ cộng dặm:

- Hàng tháng theo kỳ sao kê của Thẻ Amex Bông sen vàng.
- Trong vòng 10 ngày làm việc sau khi kết thúc kỳ sao kê Thẻ Amex Bông sen vàng, Vietcombank sẽ phối hợp với Vietnam Airlines để cộng dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng của Chủ thẻ đủ điều kiện theo quy định.

III. Điều kiện, điều khoản của chương trình

1. Điều kiện để xác định Thẻ/Chủ thẻ hợp lệ

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục I.
- Thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian xét thưởng.
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tính đến ngày xét cộng dặm của chương trình. Nếu thẻ được cộng dặm không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét cộng dặm thì thẻ mới thay thế sẽ đủ điều kiện để được cộng dặm nếu cùng loại sản phẩm, cùng thương hiệu và có hạng tương đương hoặc cao hơn.

2. Điều kiện để xác định giao dịch thẻ hợp lệ

2.1. Giao dịch đủ điều kiện cộng dặm là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ và các phương thức điện tử để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép trên hệ thống Vietcombank.
- Là giao dịch đã được xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của Chủ thẻ) trong khoảng thời gian của kỳ xét cộng dặm. Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, theo yêu cầu của chủ thẻ hoặc do Ngân hàng thanh toán/đơn vị chấp nhận thẻ/bên thứ 3 chủ động thực hiện, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được xem là giao dịch hợp lệ.
- Trong trường hợp có thẻ phụ, giao dịch hợp lệ của (các) thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Đối với giao dịch tại loại hình đơn vị hàng không, giao dịch của chủ thẻ thường được tách làm nhiều giao dịch có cùng số cấp phép trên hệ thống, vì vậy, giá trị giao dịch của thẻ = tổng giá trị của các giao dịch có cùng số cấp phép trên hệ thống.
- Giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

2.2. *Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:*

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc là giao dịch rút/ứng tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào); giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch kiểm tra (test) để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống.
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đầu giá ở nước ngoài.
- Giao dịch hoàn thuế.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại khoản 2.1 nêu trên không đủ điều kiện cộng dặm theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - Chủ thẻ thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý như thanh toán thu hộ tiền vé máy bay/ tiền điện, nước/cước viễn thông/ phí bảo hiểm, kinh doanh mỹ phẩm đa cấp...;
 - Các giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Chủ thẻ trong từng thời kỳ;
 - Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào;
 - Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

3. **Quy định về việc sử dụng dặm thưởng Bông Sen Vàng**

- Việc sử dụng dặm thưởng Bông Sen Vàng: áp dụng theo điều kiện, điều khoản của chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines. Chi tiết tham khảo tại đường dẫn: <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmile/member-benefits/term-condition#lotusmiles10>

4. **Trách nhiệm của Vietcombank**

- Vietcombank tổng hợp doanh số chi tiêu thẻ Amex Bông Sen Vàng của các chủ thẻ đủ điều kiện để Vietnam Airlines thực hiện cộng dặm cho Chủ thẻ.

5. **Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao dịch thẻ hợp

lệ/Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến cộng dặm.

- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không... Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Chủ thẻ có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Chủ thẻ không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Chủ thẻ sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để cộng dặm.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho Chủ thẻ trong trường hợp giao dịch của Chủ thẻ không đủ điều kiện theo quy định tại Điều 2 hoặc Chủ thẻ không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch do Chủ thẻ cung cấp không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này. Quyết định của Vietcombank là quyết định cuối cùng và Chủ thẻ mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Vietcombank được miễn trách trong các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch; giao dịch không thực hiện được; hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng và ảnh hưởng đến tiến độ trả thưởng theo quy định tại điều kiện điều khoản của chương trình.
- Trong trường hợp Vietcombank không phải Tổ chức thanh toán thẻ, Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp Tổ chức thanh toán thẻ đăng ký Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) với American Express không chính xác hoặc trong trường hợp American Express và/hoặc đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc Tổ chức thanh toán thẻ thay đổi MCC mà không thông báo cho Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp vào bất cứ thời điểm nào và trước thời gian thông báo kết quả trả thưởng bằng cách công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Vietcombank (www.portal.vietcombank.com.vn).
- Vietcombank có toàn quyền ngừng chương trình theo thông báo được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Vietcombank.

6. Trách nhiệm của Chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu

cầu.

- Trường hợp Chủ thẻ có khiếu nại về kết quả cộng dặm, Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan không muộn hơn 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của mình. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của mình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ Tín dụng quốc tế của Vietcombank.

7. Quyền của Chủ thẻ

- Chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có quyền khiếu nại cộng dặm thiếu trong thời gian 6 tháng kể từ tháng có chi tiêu phát sinh;
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Vietcombank. Mọi thắc mắc của chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có liên quan đến Thẻ lệ chương trình cộng dặm Bông Sen Vàng nêu trên, chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có thể liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên địa bàn toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13 (dành cho chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Xanh và hạng Vàng) hoặc hotline miễn phí dành cho chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Bạch kim: 1800.1565./.