

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ƯU ĐÃI ẨM THỰC DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETCOMBANK VISA SIGNATURE

I. Đối tượng áp dụng:

- Là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Signature (Chủ thẻ).

II. Nội dung ưu đãi

– Ưu đãi 1 (Đặc quyền sinh nhật ưu tiên):

- Tặng 01 chai rượu vang cao cấp nhân dịp sinh nhật khi dùng bữa và thanh toán bằng thẻ Vietcombank Visa Signature hợp lệ tại các nhà hàng trong chương trình tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh, áp dụng cho hóa đơn từ 5,000,000 VNĐ trở lên (chưa bao gồm VAT).
- Số lượt sử dụng ưu đãi tối đa: 100 lượt sử dụng/ tháng.

– Ưu đãi 2 (Đặc quyền ẩm thực cao cấp):

- Chiết khấu 50% giá trị hóa đơn (chưa bao gồm VAT), tối đa 01 triệu VND khi dùng bữa và thanh toán bằng thẻ Vietcombank Visa Signature hợp lệ tại các nhà hàng trong chương trình
- Số lượt sử dụng ưu đãi tối đa: 180 lượt sử dụng/tháng.

(Các ưu đãi được áp dụng cho cả cuối tuần và các ngày lễ và tùy thuộc vào tình trạng & khả năng phục vụ của nhà hàng)

III. Hướng dẫn sử dụng ưu đãi

– Ưu đãi 1:

- Chủ thẻ cần đặt dịch vụ qua hotline (+84) 28 3824 0508 hoặc website: <http://premium-dining.com.vn/> trước tối thiểu 48 giờ trước khi sử dụng dịch vụ ăn uống tại các nhà hàng tại Hà Nội và TP Hồ Chí Minh trong danh sách. Chủ thẻ sẽ được tổng đài Aspire liên hệ lại để xác nhận nội dung đặt bàn.
- Trường hợp chủ thẻ không sử dụng ưu đãi hoặc thực hiện yêu cầu hủy/ thay đổi dịch vụ đúng quy định sẽ được tính là đã sử dụng đặc quyền.
- Chủ thẻ cần xuất trình CCCD/ CMND/Bằng lái xe (Bản gốc/ copy) tại các điểm cung cấp dịch vụ để sử dụng đặc quyền.
- Chủ thẻ có thể sử dụng chai rượu ngay tại nhà hàng hoặc mang về. Phí phục vụ rượu được áp dụng theo quy định của từng nhà hàng.

- Chủ thẻ được hưởng Ưu đãi tặng thêm cho ngày sinh nhật theo quy định của từng nhà hàng.
 - Chủ thẻ được hưởng 01 lượt cho ngày sinh nhật trong suốt thời gian hiệu lực của chương trình và được sử dụng trong vòng 07 ngày trước và sau ngày sinh nhật.
 - Chủ thẻ sử dụng thẻ Vietcombank Visa Signature của mình để thanh toán giá trị hóa đơn sau khi sử dụng ưu đãi tại nhà hàng
- **Ưu đãi 2:**
- Chủ thẻ gọi điện đến hotline (+84) 28 3824 0508 hoặc website: <http://premium-dining.com.vn/> để đặt bàn tối thiểu 24 giờ trước khi sử dụng dịch vụ ăn uống tại các nhà hàng trong danh sách. Chủ thẻ sẽ được tổng đài Aspire liên hệ lại để xác nhận nội dung đặt bàn.
 - Chủ thẻ sử dụng thẻ Vietcombank Visa Signature của mình để thanh toán giá trị hóa đơn sau khi áp dụng ưu đãi chiết khấu trực tiếp trên hoá đơn thanh toán.

IV. Một số lưu ý khi sử dụng ưu đãi

- Khách hàng có thể sử dụng không đồng thời hoặc sử dụng đồng thời "Đặc quyền Sinh nhật ưu tiên" và "Đặc quyền Ẩm thực cao cấp" cho một lần đặt dịch vụ.
- Mỗi Chủ thẻ chỉ được sử dụng tối đa 01 lượt sử dụng trong suốt thời gian hiệu lực chương trình đối với Ưu đãi 1 (trong vòng 7 ngày trước và sau ngày sinh nhật) và được sử dụng 2 lượt sử dụng/ tháng đối với Ưu đãi 2;
- Chủ thẻ không được đặt trước lượt sử dụng ưu đãi cho các tháng tiếp theo đối với “Đặc quyền ẩm thực cao cấp”;
- Việc đặt bàn phải được thực hiện qua hotline hoặc website: <http://premium-dining.com.vn/>. Việc chấp thuận hoặc thay đổi thông tin đặt bàn phụ thuộc vào tình trạng và khả năng phục vụ của nhà hàng.
- Thời gian hoạt động của tổng đài:
 - Tiếp nhận và xử lý yêu cầu sử dụng ưu đãi: từ 9h – 22h hàng ngày. Số lượt sử dụng ưu đãi của tháng sẽ bắt đầu từ ngày đầu tiên mỗi tháng và kết thúc vào ngày cuối cùng của tháng hoặc khi số lượng số lượt sử dụng ưu đãi đạt mức tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.
 - Cung cấp thông tin, hỗ trợ, tư vấn khách hàng: tổng đài hoạt động 24/24 để cung cấp thông tin, hỗ trợ, tư vấn KH các vấn đề liên quan đến việc sử dụng ưu đãi
- Ưu đãi này không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác tại nhà hàng ngoại trừ các ưu đãi tặng thêm cho ngày sinh nhật theo quy định của nhà hàng nêu tại mục III.

- Để đảm bảo quyền lợi, khi sử dụng trực tiếp ưu đãi tại các nhà hàng, Chủ thẻ cần mang theo thẻ Vietcombank Visa Signature được sử dụng để đặt bàn và nhà hàng sẽ kiểm tra thông tin thẻ trước khi tiến hành thanh toán.
- Ưu đãi sẽ không được áp dụng nếu chủ thẻ không thanh toán thành công bằng thẻ Vietcombank Visa Signature khi đến dùng bữa tại nhà hàng.
- Chủ thẻ có thể hủy/thay đổi yêu cầu sử dụng ưu đãi trước 3h khi sử dụng dịch vụ trực tiếp tại nhà hàng.
- Việc hủy/thay đổi yêu cầu sử dụng ưu đãi ngoài thời gian quy định nêu trên hoặc không sử dụng ưu đãi theo thời gian đã được xác nhận sẽ được tính thành 01 (một) lần sử dụng ưu đãi trong tháng của Chủ thẻ.
- Đối với yêu cầu sử dụng ưu đãi đã được xác nhận, Chủ thẻ có thể thay đổi tối đa 02 (hai) lần. Nếu Chủ thẻ vẫn không thể sử dụng ưu đãi sau hai lần thay đổi, Chủ thẻ sẽ được tính thành 01 (một) lần sử dụng ưu đãi trong tháng.

V. Danh sách các nhà hàng:

TP Hà Nội	TP Hồ Chí Minh	Khu vực khác
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hemispheres- Khách sạn Sheraton Hanoi 2. Oven D'or – Khách sạn Sheraton Hà Nội 3. Chapter Dining & Grill 4. Cugini 5. Golden Lake Palace 6. Home Mộng 7. John Anthony – Khách sạn JW Marriot Hà Nội 8. Lý Club 9. Ming – Khách sạn Pan Pacific Hà Nội 10. Hatoyama 11. La Table Hanoi 12. Masu 13. Kasaya 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lai 2. Towa 3. Yu Chu – Khách sạn InterContinental Sài Gòn 4. Kabin – Khách sạn Renaissance Riverside Sài Gòn 5. Madame Lam 6. Maison Mận Đỏ 7. Đỉnh Phong 8. Latest - Khách sạn Le Meridien Sài Gòn 9. Kyo Watami 10. Nén Light 11. Coco Dining 12. Yên Sushi & Sake Pub 13. Shang Garden 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Botea Woodfire 2. Home Hội An 3. Ngon Gallery Nha Trang 4. East Garden – Khách sạn The Empyrean Hotel Nha Trang 5. Hatoyama Quảng Ninh 6. Hatoyama Hải Phòng

Lưu ý:

- Nội dung ưu đãi, thời hạn chương trình cũng như danh sách nhà hàng có thể được điều chỉnh theo từng thời kỳ và được thông báo trên website <https://vietcombank.com.vn/>
- Chủ thẻ vui lòng liên hệ hotline (+84) 28 3824 0508 hoặc website: <http://premium-dining.com.vn/> để được cập nhật thông tin về tình trạng hoạt động của các nhà hàng.